



Institut de la santé publique et
des populations
Chaire en santé publique appliquée
Étude de cas sur l'impact



D^{re} Louise Fournier : améliorer la qualité du système de soins de santé mentale de première ligne du Québec



Domaine d'intérêt

Générer de nouvelles connaissances grâce à la recherche en santé constitue un défi. Toutefois, appliquer ces connaissances à des pratiques fondées sur des données probantes qui ont des répercussions positives sur la santé et le bien-être des personnes et des populations constitue un défi encore plus grand.

Une profusion de stratégies éprouvées ont été élaborées à travers le monde sur la façon d'améliorer la qualité des soins et des services de première ligne en santé mentale. La D^{re} Louise Fournier, titulaire d'une chaire de recherche appliquée en santé publique, s'est appuyée sur ces modèles pour créer, fournir et mettre à l'essai un programme d'application des connaissances (AC) afin d'aider les équipes de soins de santé de première ligne du Québec à améliorer la santé mentale des personnes atteintes de troubles anxieux ou dépressifs.

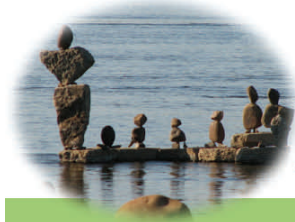
Le projet Cible Qualité a grandement contribué au développement d'une culture de la qualité durable dans six centres de santé et de services sociaux (CSSS) à l'échelle de la province. Moins de deux ans après son lancement, ce projet a déjà entraîné des changements concrets dans l'organisation et la prestation des soins et des services de santé mentale dans les régions visées et a permis de cerner certains des facteurs contextuels, organisationnels et cliniques qui entravent ou favorise la réussite.

Bien que la partie du projet portant sur la recherche soit terminée, les comités de chacune des régions associées à un CSSS participant à l'essai poursuivent leur travail. Le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) du Québec, région de la Montérégie, a décidé de mettre en œuvre le programme dans ses 11 secteurs desservis par un CSSS. Les efforts actuels visant à trouver du financement pour permettre à une équipe d'offrir le programme dans tout le Québec sont un signe évident de la grande valeur de cette initiative unique d'application des connaissances.

Impact de la recherche : une importante contribution

La D^{re} Fournier et son équipe ont fondé le projet Cible Qualité sur un cadre conceptuel intitulé *Promoting Action on Research Implementation in Health Services* (promouvoir des mesures de mise en œuvre en recherche sur les services de santé), qui soutient que trois éléments sont essentiels à la réussite de la mise en œuvre de la recherche en santé : les preuves, le contexte et la facilitation.

En ce qui concerne les preuves, le programme a eu recours à des interventions éprouvées dans le domaine de la



Institut de la santé publique et des populations



santé mentale. On a tenu compte du contexte en choisissant six régions très diversifiées, tant sur le plan géographique qu'au chapitre des ressources. L'équipe de recherche a adopté une méthode concertée de facilitation qui faisait appel à des animateurs de l'extérieur et de la région, à un groupe de travail local, à du soutien structurel et financier de la part du MSSS et à divers outils, notamment un protocole de soins, des guides de pratique, un manuel d'autogestion et des outils de surveillance et d'évaluation normalisés.

Le projet a vu le jour avec le transfert des connaissances aux comités des CSSS lors de six séances de formation de trois heures, qui ont eu lieu sur une période d'environ cinq mois, cette dernière ayant été suivie d'une période de deux mois au cours de laquelle chacun des comités a élaboré un plan d'amélioration de la qualité pour le secteur particulier qu'il dessert. Le projet a pris fin à la fin de 2010, après une mise en œuvre d'une année pendant laquelle les comités ont mis en place leurs plans.

Bien que la dernière phase n'ait pris fin que récemment, l'équipe de recherche a déjà observé d'importants avantages. Par exemple, plusieurs des régions soumises à l'essai ont restructuré la gamme des services offerts aux personnes atteintes de troubles anxieux ou dépressifs. Ces régions ont également fait la démonstration des outils communs qu'elles ont adoptés pour évaluer et surveiller les clients ainsi que des mesures éprouvées utilisées pour soutenir l'autogestion des soins. Elles ont intégré une formation sur diverses méthodes de traitement efficaces et ont favorisé le travail d'équipe interdisciplinaire.

Dans le cadre du projet, le MSSS publiera des lignes directrices pour le traitement des troubles anxieux et dépressifs dans les contextes de soins de première ligne. La Dre Fournier et son équipe ont également lancé un nouveau projet pour combler certaines des lacunes cernées dans le cadre du projet Cible Qualité. Le projet *Jalons* a pour objectif particulier de développer des protocoles de soins conviviaux, des outils d'évaluation et de surveillance et des modèles de collaboration entre les omnipraticiens et les équipes de soins de santé mentale de première ligne – tous très bien adaptés aux réalités du système de soins de santé du Québec.

Pour en savoir plus

Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez visiter le site Web du projet Cible Qualité (<http://www.qualaxia.org/ms/cible-qualite/index.php?lg=fr> pour la version française et <http://www.qualaxia.org/ms/cible-qualite/index.php?lg=en> pour la version anglaise), lequel donne accès à plusieurs présentations produites par l'équipe de recherche, ainsi qu'à des liens vers un éventail de publications et de sites pertinents – notamment des données probantes sur différents modèles de prestation de soins et de services pour des troubles mentaux courants, des lignes directrices de pratique clinique et des guides d'autogestion des soins.

Dre Louise Fournier est la Chaire en santé publique appliquée des IRSC / ASPC, le FRSQ et le ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec en Projet Dialogue: Vers une approche populationnelle en santé mentale

Contactez la Chaire
louise.fournier@inspq.qc.ca